

UMOWA NA WYKONANIE USŁUGI BUDOWLANO-MONTAŻOWEJ

nr 1008, zawarta w dniu 19-09-2019

pomiędzy sprzedającym/wykonawcą a kupującym/zamawiającym

Liczba
stron
6**Sprzedający/Wykonawca:**

Majster Gryfice
ul. Tadeusza Kościuszki 42
72-300 Gryfice
Tel.: (+48) 503 509 444
E-mail: kontakt@okna-konfigurator.pl
Konto bankowe:
Bank PKO BP
61 1020 4812 0000 0502 0107 0093

Kupujący/Zamawiający:

jan.kowalski.2019@gmail.com
Jan Kowalski
Jana Matejki 15
70-530 Szczecin
Tel.: +48 7123123123
E-mail: jan.kowalski.2019@gmail.com

§ 1

Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać dzieło polegające na montażu: okien, w obiekcie znajdującym się w

§ 2

Strony ustalają harmonogram wpłat:

Tak

Nie

1. WARTOŚĆ KONTRAKTU /USŁUGI	Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za dzieło w wysokości: 4 864,59 zł Słownie: cztery tysiące osiemset sześćdziesiąt cztery 00/100
2. ZALICZKA	W dniu podpisania umowy Zamawiający wpłaca Wykonawcy kwotę zaliczki w wysokości: Słownie: Wykonawca kwituje odbiór wymienionej kwoty. Zaliczkę należy wpłacić gotówką do kasy wykonawcy lub przelewem na rachunek bankowy wykonawcy: W przypadku wpłaty zaliczki przelewem na konto firmowe, lub płatnością karta płatniczą - termin realizacji liczony jest od daty wpłynięcia przelewu i ulega wydłużeniu o analogiczną ilość dni roboczych.
3. ZALICZKA ZA TOWAR	Poza zaliczką, Zamawiający zobowiązuje się uiścić drugą wpłatę za dostarczony towar w wysokości: Słownie: Odbywa się to osobiście w sklepie Majster Gryfice, lub płatność potwierdzona jest zrealizowanym przelewem bankowym przez Kupującego. Uregulowanie płatności za towar jest warunkiem ustalenia terminu montażu z Kupującym. Bez dokonania tej czynności towar nie opuści sklepu Majster Gryfice i pozostaje własnością Majster Gryfice
4. WARTOŚĆ PO MONTAŻU	Pozostałą kwotę za montaż Zamawiający ureguluje względem Wykonawcy po ukończeniu usługi budowlano - montażowej.

BIURO HANDLOWE:

SPRZEDAJĄCY:

DATA:

KUPUJĄCY:

§ 3

Zamawiający oświadcza, że usługa montażu z obniżoną stawką podatku VAT (8%) dotyczy: (zaznaczyć właściwe)

O lokalu mieszkalnego, którego powierzchnia nie przekracza 150m².

O budynku mieszkalnego jednorodzinnego, którego powierzchnia nie przekracza 300m².

§ 4

Wykonawca ma prawo powierzyć wykonanie dzieła innej osobie. W takim przypadku jest on odpowiedzialny za jej działania jak za własne.

§ 5

Wykonawca oświadcza, że nie ponosi odpowiedzialności za usterki wynikłe z wadliwej konstrukcji ściany. W przypadku starych budynków, w których istnieje ryzyko bardzo dużych ubytków ścian przy demontażu starych okien (drzwi), Wykonawca oświadcza, że może odmówić montażu okien (drzwi), w ścianach, w których takie ubytki nastąpiły lub może zgodzić się na naprawę dużych ubytków za dodatkową opłatą. Wykonawca nie ponosi także odpowiedzialności za pionory ścian, w których montowany jest materiał, przewidziany w załączniku niniejszej umowy. Wykonawca oświadcza ponadto, iż nie ponosi odpowiedzialności, w przypadku gdy zamawiający przeprowadził konieczne pomiary we własnym zakresie. Zamawiający ponadto odpowiada za przygotowanie ścian do montażu.

§ 6

W przypadku MONTAŻU BRAM za przygotowanie otworu pod bramę odpowiada Kupujący. Pomieszczenie przeznaczone do montażu bram powinno być całkowicie wykończone (Ściany otynkowane, wykończona posadzka), ściany nie mogą wykazywać błędów wykonania. Pomieszczenie powinno być suche i wolne od szkodliwych dla powłok lakierniczych substancji chemicznych. Zarówno ściany boczne, ściana czołowa oraz nadproże otworu montażowego bramy muszą być pionowe oraz prostopadłe do posadzki oraz wykończone. Zabrania się montażu bramy w pomieszczeniu w którym będą wykonywane prace wykończeniowe (tynkowanie, gipsowanie, szlifowanie, malowanie). Jeśli takie prace Kupujący wykona po montażu bramy, Wykonawca nie odpowiada za problemy związane z utrudnieniem płynnego chodzenia bramy, zacinania się od kurzu który osiadł na wewnętrznych elementach bramy, rolkach, prowadnicach, silniku. Kupujący jest odpowiedzialny za posadzkę w obrębie dolnej uszczelki. Posadzka powinna być wypoziomowana i wykonana w taki sposób, aby zapewnić swobodny odpływ wody. Kupujący jest odpowiedzialny za zapewnienie odpowiedniej wentylacji (schnięcie) garażu. Kupujący poświadczają, że został o tym poinformowany.

Jeśli otwór pod bramę garażową nie będzie spełniał wyżej wymienionych wymogów. Wykonawca ma prawo odmówić montażu bramy i obciążyć Kupującego kosztami dojazdu i dniówki dla pracowników w kwocie 500 złotych brutto. Ustala wówczas nowy termin montażu z Kupującym.

§ 7

Kolejność ustalanych montażu odbywa się według kolejności zamówień złożonych w sklepie.

§ 8

Pomiar przeprowadził:

O Wykonawca

O Zamawiający

Poziom posadzek (jeśli dotyczy)

Okna montowane będą na
wysokości

Wysokość klamek

Czy otwory pod montaż stolarki mieszczą się w wymiarach katalogowych właściwych producentowi użytych produktów:

O Tak

O Nie

Za przygotowanie otworów do montażu (czyli dostosowanie otworów do wymiarów katalogowych zalecanych przez producenta) odpowiada:

O Wykonawca

O Zamawiający

W przypadku, gdy za przygotowanie otworów odpowiada Zamawiający, a do dnia montażu nie zostaną one przygotowane, Wykonawca ma prawo odstąpić od montażu, ustalając nowy termin z Zamawiającym, bądź za zgodą Zamawiającego konieczne prace Wykonawca przeprowadzi we własnym zakresie za dodatkową opłatą, ustaloną z Zamawiającym.

§ 9

Wykonawca informuje, że materiał użyty do montażu jest jego własnością do momentu uregulowania należności wynikającej z umowy. Wszelkie dodatkowe wykończenia nie przewidziane niniejszą umową zostaną wykonane po wcześniejszym uzgodnieniu, za dodatkową opłatą.

§ 10

Wykonawca zastrzega możliwość zmiany terminu wykonania usługi w przypadku złych warunków atmosferycznych lub innych nieprzewidzianych w umowie problemów wynikłych w trakcie realizacji umowy. Wykonawca uzgodni z Zamawiającym nowy termin montażu.

§ 11

Zamawiający zobowiązuje się do umożliwienia montażu. W przypadku braku takiej możliwości Wykonawca może wystawić fakturę, bez wykonania usługi, za materiał z karą umowną w wysokości równej poniesionym kosztom za zamówiony dla Zamawiającego materiał, zobowiązując jednocześnie Zamawiającego do zapłaty. W przypadku nieterminowej zapłaty należności Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki. Zamówiony dla Zamawiającego materiał/towar jest niestandardowy. W wypadku opóźnienia terminu montażu, wynikłego ze strony Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć opłatę za magazynowanie/przechowywanie zamówionych dla Zamawiającego materiałów, w wysokości 100zł, za każdy tydzień kalendarzowy, ponad pierwszy tydzień zwłoki.

§ 12

1. Wykonawca uwzględnia wyłącznie reklamacje skierowane na piśmie na adres: Majster Gryfice, ul. Tadeusza Kościuszki 42, 72-300 Gryfice, lub przesłane e-mailem na adres: kontakt@okna-konfigurator.pl po okazaniu faktury zakupu, dowodu zapłaty lub/i gwarancji.
2. Ponadto Wykonawca zastrzega sobie prawo do uwzględniania reklamacji jedynie w przypadku uiszczenia całkowitej zapłaty.
3. Wszelkie przeróbki, modyfikacje zamówionych materiałów (np. drzwi) wykonywane za zgodą i wiedzą Zamawiającego, lub na jego życzenie skutkują utratą gwarancji.
4. Reklamacje ilościowe oraz stwierdzenie wad jawnych jak np. Uszkodzenia mechaniczne, pęknięcia i stłuczenia szkła czy głębokie zarysowania winny być zaznaczone w protokole odbioru pod rygorem utraty wszelkich roszczeń z tego tytułu.
5. Wady nieistotne, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na jego wartość użytkową np. Zarysowania wewnętrznych stron ościeżnic nie podlegają gwarancji i nie są objęte gwarancją co nie wyłącza uprawnień wynikających z rękojmi oraz niezgodności sprzedawanego towaru z niniejszą umową.

6. Jeżeli dostarczony towar ma wady jawne, Kupujący ma prawo odmówić płatności. Wadliwy towar po naprawie lub ewentualnej wymianie zostanie dostarczony ponownie. Kupujący jest jednak zobowiązany zapłacić za dostarczony towar nie podlegający reklamacji. Jeżeli kupujący zapłaci za całość dostawy, Sprzedający zobowiązuje się usunąć usterki w trybie ekspresowym. W przypadku braków ilościowych Kupujący zobowiązany jest zapłacić za towar rzeczywiście dostarczony.
7. Reklamacje dotyczące ilości koloru, kształtu oraz innych wymogów technicznych określonych w umowie nie będą uwzględniane, jeżeli wyrób został wykonany zgodnie z podpisaną przez Kupującego umową.

§ 13

1. Uprawnienia z tytułu gwarancji są bezwzględnie związane z prawem własności i powstają w momencie uregulowania wszelkich płatności związanych z dostarczonym towarem.
2. Sprzedający gwarantuje wysoką jakość wyrobów i ich zgodność z odpowiednimi normami.
3. Producent w ramach udzielonej gwarancji, prowadzi własny serwis gwarancyjny. Naprawy i usuwanie usterek mają miejsce w następujących terminach:
 - Do 14 dni od daty zakupu/zabudowy stolarki - wysyłka serwisanta fabrycznego celem przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego poprzez spisanie protokołu lub usunięcie usterek wskutek czynności regulacyjnych.
 - Do 30 dni od daty spisania protokołu reklamacyjnego - usunięcie przez serwisanta fabrycznego usterki gwarancyjnej z winy producenta.
4. Producent odstąpi od serwisu gwarancyjnego w przypadku stwierdzenia ingerencji w stolarkę osób trzecich, w zakresie regulacji lub napraw. Kosztami wezwania serwisu zostanie obciążony Zamawiający.
5. Sprzedający zobowiązuje się do jednej bezpłatnej regulacji zakupionych okien i drzwi, lecz nie później niż 6 miesięcy od daty zakupu. Pozostałe usługi serwisowe pozostają płatne według cennika firmy Majster Gryfice.

Wykonawca udzieli gwarancji na:

- stolarkę PCV - 5 lat
- Parapety - 2 lata
- dzwi wewnętrzne - 2 lata
- drzwi zewnętrzne - 2 lata
- bramę garażową - 2 lata
- montaż stolarki otworowej - 2 lata
- rolety zewnętrzne - Portos radiowe 2 lata, pozostałe 5 lat

§ 14

1. Odwołanie zamówienia - W razie odwołania przez Kupującego zamówienia - już wykonanego - zrealizowanego przez Sprzedającego, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty całości należności. Zamówiony towar jest niestandardowy, zamówiony jest pod konkretnego klienta, zgodnie z wymiarami i zamówieniem które złożył klient. Zamówione towary nie podlegają zwrotom/wymianom. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia zgodności zamówienia, którą to zgodność potwierdza podpisując niniejszą umowę.
2. W przypadku rezygnacji Kupującego z zamówienia - nie zrealizowanego przez Sprzedającego, Kupujący traci prawo do żądania zwrotu wpłaconej zaliczki.

§ 15

1. Ewentualne spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd miejscowy właściwy dla siedziby Sprzedającego.
2. W sprawach nie unormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

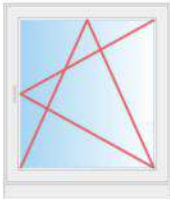
§ 16

1. Sprzedawca może świadczyć usługi osobiste lub za pośrednictwem osób trzecich.
2. Sprzedawca jest zobowiązany do wykonania czynności zgodnie z umową i w jej ramach. Wykonanie czynności nie określonych w umowie wymaga podpisania odrębnej umowy.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia w zamawianych wyrobach zmian technicznych spowodowanych postępem technicznym i technologicznym, co najmniej nieobciążających użytkowych walorów wyrobów.
4. W przypadku kształtów specjalnych (np. Okna łukowe) Kupujący zobowiązany jest dostarczyć szablon (lub szkic) sporządzony przez niego i potwierdzony jego podpisem.
5. Błędy oczywiste w zamówieniu (np. Rachunkowe) uprawniają Sprzedającego do korekty wartości zamówienia przy czym Kupujący musi być o tym powiadomiony. Przy różnicy wartości zamówienia 10 % lub więcej na niekorzyść Kupującego, Kupujący musi wyrazić zgodę na taką zmianę lub może zrezygnować z zamówienia bez konsekwencji finansowych. Termin realizacji zamówienia ulega przesunięciu o liczbę dni jaka upłynie od daty powiadomienia do daty otrzymania odpowiedzi.
6. Ewentualne załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy.
7. Wszystkie zmiany powyższych warunków wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i muszą być zaakceptowane przez Kupującego i Sprzedającego.
8. Swoim podpisem na DRUGIEJ I PIĄTEJ stronie umowy Kupujący wyraża swoją akceptację wszystkich powyższych warunków sprzedaży i dostawy produktów, potwierdza zgodność zamówienia ze specyfikacją, jak również kwit odbioru jednego egzemplarza zawierającego niniejsze warunki sprzedaży i dostawy.
9. Kupujący ma obowiązek sprawdzenia umowy pod kątem jej poprawności, a szczególnie ilości zamówionej stolarki budowlanej, rodzaju asortymentu, wymiarów, koloru, rodzaju zastosowanych szyb i innych wymogów technicznych określonych w umowie.
10. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez firmę Majster Gryfice z siedzibą w Gryfice w celu realizacji prowadzonych przez nią działań promocyjno - marketingowych.

§ 17

Specyfikację użytych do wykonania usługi materiałów zawiera załącznik do niniejszej umowy. Załącznik jest częścią umowy. Klient zobowiązany jest zapłacić za materiał przed montażem. Zamówione materiały są niestandardowe, nie podlegają zwrotom/wymianom. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia zgodności zamówienia, którą to zgodność potwierdza podpisując niniejszą umowę.

Przedmiot sprzedaży:

Lp.	Wygląd od wewnątrz	Opis i uwagi	Cena za sztukę	Ilość	Wartość netto	Stawka VAT	Wartość brutto
1.	Okno - URP - 1200 x 1200 	Model i materiał: Drutex IGLO5 - PVC Typ produktu: Okno - URP, Okno uchylno-rozwierne w prawą stronę. Podstawa okna: Listwa podokienna standard Typ koloru profilu: Biały profil, Okno obustronnie bez okleiny (obie strony pozostają białe) Kolor uszczelki: Uszczelka czarna Liczba szyb w pakiecie: Pakiet 2-szybowy Ramka między szybami: Standardowe stalowe ocynkowane Szyby: przeźroczysta (Float 4) Klamka: Biała Zbrojenie okna: Zbrojenie standardowe	333,32 zł	1	333,32 zł	23 %	409,99 zł

Lp.	Wygląd od wewnątrz	Opis i uwagi	Cena za sztukę	Ilość	Wartość netto	Stawka VAT	Wartość brutto
		Typ zawiasów: Zawiasy standardowe Okucia: Standardowe - 2 zaczepy antywyważeniowe Szprosły: Brak szprosów					
2.	Okno - URL_URL - 1200 x 1480 	Model i materiał: Drutex IGLO ENERGY CLASSIC - PVC Typ produktu: Okno - URL_URL, Okno dwurzędowe, górne i dolne skrzydło uchylno rozwierne w lewą stronę. Podstawa okna: Ciepły parapet Typ koloru profilu: Kolor obustronny, Okno obustronnie okleinowane Kolor okna: ciemny zielony (612505) Kolor uszczelki: Uszczelka szara Ramka między szymbami: Ramki ciepłe Swisspacer Ultimate Kolor ramek międzyszybowych: Ramka czarna Szyby: dźwiękoszczelne Klamka: Brązowa z kluczem - ATEST Typ zawiasów: Zawiasy ukryte Okucia: II stopień zabezpieczenia antywyważeniowego Szprosły: Układ 2 (H2-V2) Grubość szprosłu: 18 mm Kolor szprosłu: Orzech	2 476,10 zł	1	2 476,10 zł	23 %	3 045,61 zł
Montaż w użytkowanym budynku: Demontaż, montaż, obróbka wewnętrzna i zewnętrzna					741,52 zł	23 %	912,07 zł
Dostawa: Dostawa na adres					404,00 zł	23 %	496,92 zł
Słownie złotych: cztery tysiące osiemset sześćdziesiąt cztery 00/100					Razem		4 864,59 zł

Uwagi:

Przykład zamówienia. W tej rubryce można dopisać uwagi dotyczące zamówienia i montażu.

BIURO HANDLOWE:

SPRZEDAJĄCY/WYKONAWCA:

DATA:

KUPUJĄCY:

WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY STOLARKI OTWOROWEJ

Majster Gryfice zwany dalej Sprzedającym sprzedaje a Kupujący kupuje towary określone w umowie na następujących warunkach:

A. CENA

1. Kupujący zobowiązuje się zapłacić cenę zgodnie z wycenieniem i na warunkach wskazanych w treści umowy
2. Ceny ustalane są zgodnie z cennikami obowiązującymi w dniu podpisania umowy i są to ceny z podatkiem VAT. Podpisane w umowie stawki i kwoty podatku VAT są aktualne w chwili sporządzenia umowy i ewentualny ich wzrost w przyszłości na skutek zmiany stosowanych przepisów obciąża wyłącznie Kupującego.
3. Jeżeli strony nie ustaliły inaczej, to w cenę wliczony jest koszt ubezpieczenia i transportu do miejsca ustalonego przez strony w umowie.
4. Jeżeli w umowie nie ustalono inaczej to wysokość zaliczki w stosunku do wartości zamówienia brutto wynosi 80 - 100 %
5. Sporządzający zastrzega sobie prawo zmiany wartości umowy w przypadku zmian wartości podatku VAT lub wprowadzenia innych form opodatkowania.

B. PŁATNOŚĆ I DOSTAWA

1. Miejsce i termin dostawy jak również formy, termin wpłaty zaliczki i płatności końcowej ustalane są w treści umowy.
2. Wpłata zaliczki określonego w umowie jest warunkiem realizacji zamówienia. Sprzedający ma prawo przesunąć termin dostawy o taką samą liczbę dni ile wyniosło opóźnienie płatności zaliczki.
3. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień, w którym Sprzedający otrzymał gotówkę lub czek potwierdzony, a w przypadku przelewu dzień wpływu na rachunek Sprzedającego. Czek nie jest traktowany jako płatność dopóty, dopóki kwota wyszczególniona na czeku nie wpłynie na rachunek Sprzedającego.
4. Płatność zaliczki gotówką lub czekiem potwierdzonym może być dokonana w lokalnym biurze Sprzedającego albo na ręce przedstawiciela Sprzedającego, jeśli posiada on ważne pisemne pełnomocnictwo Sprzedającego.
5. Płatność zaliczki gotówką lub czekiem potwierdzonym może być dokonana w lokalnym biurze Sprzedającego wyłącznie na życzenie Kupującego przed dostawą. W pozostałych przypadkach płatność dokonywana jest w momencie odbioru towaru na ręce przedstawiciela Sprzedającego posiadającego ważne pisemne pełnomocnictwo Sprzedającego.
6. Kupujący zobowiązuje się do odbioru zamówionych towarów w ustalonym terminie a w szczególności do: właściwego technicznego przygotowania i przeprowadzenia rozładunku w miejscu dostawy oraz odbioru ilościowego i jakościowego (w zakresie wad jawnych) przed rozładunkiem.
7. Wszelkie ryzyka uszkodzenia lub utraty towarów przechodzą na Kupującego z chwilą rozpoczęcia rozładunku. W przypadku jednoczesnego zamówienia montażu ryzyka te przechodzą na Kupującego z chwilą złożenia każdego elementu we wskazanym miejscu.
8. W przypadku braku miejsca rozładunku z przyczyn leżących po stronie Kupującego pokryje on koszty składowania i ubezpieczenia w wysokości 0,5 % wartości zamówienia brutto dziennie, a nadto koszty ponownego transportu.
9. Jeżeli kupujący odbiera towar własnym transportem zobowiązany jest do dokonania tego w godzinach pracy magazynów Sprzedającego i po wcześniejszym uzgodnieniu terminu. Odbiór ilościowy i jakościowy odbywa się przed załadunkiem. Wszelkie ryzyko związane z towarem przechodzi na kupującego z chwilą dokonania odbioru.
10. W przypadku opóźnienia dostawy z przyczyn leżących po stronie Kupującego przez okres dłuższy niż 14 dni, Sprzedający ma prawo naliczyć odsetki ustawowe od kwoty pozostałej części płatności od następnego dnia po upływie 14 dni od daty planowanej dostawy do dnia zapłaty.
11. Wszystkie terminy dostaw powinny być dotrzymane. Jeżeli jednak nastąpiła opóźniona dostawa z przyczyn leżących po stronie Sprzedającego przez okres dłuższy niż 14 dni, Kupujący ma prawo żądać jedynie kary umownej w wysokości odsetek ustawowych od kwoty wpłaconego zaliczki liczonej od dnia po upływie 14 dni i od zaplanowanej dostawy do dnia rzeczywistej dostawy. W przypadku opóźnienia tylko części dostawy, naliczanie kary następuje od takiej samej części zaliczki.
12. Sprzedający zastrzega sobie prawo do realizowania dostawy partiami. W przypadku gdy zamówienie realizowane jest przez Sprzedającego partiami Kupujący zobowiązany jest każdorazowo do zapłaty za faktycznie dostarczony towar odliczając proporcjonalnie wpłacony zadek.
13. Towar do chwili zapłaty jest własnością Majster Gryfice. W przypadku braku płatności ze strony kupującego, sprzedający zastrzega sobie prawo do odebrania towaru nawet jeśli wiąże się to z koniecznością zdemontowania zamontowanych towarów.

C. REKLAMACJE WAD JAWNYCH PRZY ODBIORZE

1. Reklamacje ilościowe oraz stwierdzenie wad jawnych jak np. Uszkodzenia mechaniczne, pęknięcia i stłuczenia szkła czy głębokie zarysowania winny być zaznaczone w protokole odbioru pod rygorem utraty wszelkich roszczeń z tego tytułu. Uszkodzenia mechaniczne nie podlegają reklamacji.
2. Wady nieistotne, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na jego wartość użytkową np. Zarysowania wewnętrznych stron ościeżnic nie podlegają gwarancji i nie są objęte gwarancją co nie wyłącza uprawnień wynikających z rękojmi oraz niezgodności sprzedawanego towaru z niniejszą umową.
3. Jeżeli dostarczony towar ma wady jawne, Kupujący ma prawo odmówić płatności. Wadliwy towar po naprawie lub ewentualnej wymianie zostanie dostarczony ponownie. Kupujący jest jednak zobowiązany zapłacić za dostarczony towar nie podlegający reklamacji. Jeżeli kupujący zapłaci za całość dostawy, Sprzedający zobowiązuje się usunąć usterki w trybie ekspresowym. W przypadku braków ilościowych Kupujący zobowiązany jest zapłacić za towar rzeczywiście dostarczony. W takim przypadku stosuje się odpowiednio punkt B12.
4. Reklamacje dotyczące ilości koloru, kształtu oraz innych wymogów technicznych określonych w umowie nie będą uwzględniane, jeżeli wyrób został wykonany zgodnie z podpisaną przez Kupującego umową.

D. GWARANCJA

1. Uprawnienia z tytułu gwarancji są bezwzględnie związane z prawem własności i powstają w momencie uregulowania wszelkich płatności związanych z dostarczonym towarem.
2. Sprzedający gwarantuje wysoką jakość wyrobów i ich zgodność z odpowiednimi normami.
3. Producent w ramach udzielonej gwarancji, prowadzi własny serwis gwarancyjny. Naprawy i usuwanie usterek mają miejsce w następujących terminach :
Do 14 dni od daty zakupu/zabudowy stolarki - wysyłka serwisanta fabrycznego celem przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego poprzez spisanie protokołu lub usunięcie usterek wskutek czynności regulacyjnych.
Do 30 dni od daty spisania protokołu reklamacyjnego - usunięcie przez serwisanta fabrycznego usterki gwarancyjnej z winy producenta.
4. Producent odstąpi od serwisu gwarancyjnego w przypadku stwierdzenia ingerencji w stolarkę osób trzecich, w zakresie regulacji lub napraw. Kosztami wezwania serwisu zostanie obciążony serwis.
5. Sprzedający zobowiązuje się do jednej bezpłatnej regulacji zakupionych okien i drzwi, lecz nie później niż 6 miesięcy od daty zakupu. Pozostałe usługi serwisowe pozostają płatne według cennika firmy Majster Gryfice
6. Wykonawca udzieli gwarancji na:
- Stolarkę PCV - 5 lat
- Parapety - 2 lata
- Rolety zew. - Portos radiowe 2 lata, pozostałe 5 lat
- Rolety wew. - 2 lata
- Bramę garażową - 2 lata
- drzwi wew. - 2 lata
- drzwi zew. - 2 lata
- montaż stolarki otworowej - 2 lata

E. ODWOŁANIE ZAMÓWIENIA

1. W razie odwołania przez Kupującego zamówienia - już wykonanego - zrealizowanego przez Sprzedającego, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty całości należności.
2. W przypadku rezygnacji Kupującego z zamówienia - nie zrealizowanego przez Sprzedającego, Kupujący traci prawo do żądania zwrotu wpłaconego zaliczki.

F. ROZSTRZYGNIANIE SPORÓW

1. Ewentualne spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd miejscowy właściwy dla siedziby Sprzedającego.

G. INNE POSTANOWIENIA

1. Sprzedawca może świadczyć usługi osobiste lub za pośrednictwem osób trzecich.
2. Sprzedawca jest zobowiązany do wykonania czynności zgodnie z umową i w jej ramach. Wykonanie czynności nie określonych w umowie wymaga podpisania odrębnej umowy.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia w zamawianych wyrobach zmian technicznych spowodowanych postępem technicznym i technologicznym, co najmniej nieobciążających użytkowych walorów wyrobów.
4. W przypadku kształtów specjalnych (np. Okna lukowe) Kupujący zobowiązany jest dostarczyć szablon (lub szkic) sporządzony przez niego i potwierdzony jego podpisem.
5. Błędy oczywiste w zamówieniu (np. Rachunkowe) uprawniają Sprzedającego do korekty wartości zamówienia przy czym Kupujący musi być o tym powiadomiony pisemnie. Przy różnicy wartości zamówienia 10 % lub więcej na niekorzyść Kupującego, Kupujący musi wyrazić zgodę na taką zmianę lub może zrezygnować z zamówienia bez konsekwencji finansowych. Termin realizacji zamówienia ulega przesunięciu o liczbę dni jaką upłynie od daty wystawienia pisemnego powiadomienia do daty otrzymania odpowiedzi.
6. Ewentualne załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy.
7. Wszystkie zmiany powyższych warunków wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i muszą być zaakceptowane przez Kupującego i Sprzedającego.
8. Swoim podpisem na pierwszej stronie umowy Kupujący wyraża swoją akceptację wszystkich powyższych warunków sprzedaży i dostawy produktów jak również kwit odbioru jednego egzemplarza zawierającego niniejsze warunki sprzedaży i dostawy.
9. Kupujący ma obowiązek sprawdzenia umowy pod kątem jej poprawności, a szczególnie ilości zamówionej stolarki budowlanej, rodzaju asortymentu, wymiarów, koloru, rodzaju zastosowanych szyb i innych wymogów technicznych określonych w umowie.
10. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
11. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez firmę Majster Gryfice z siedzibą w Gryfice w celu realizacji prowadzonych przez nią działań promocyjno marketingowych.

DATA MIEJSCE

PODPIS KUPUJĄCEGO

Protokół odbioru okien do zamówienia nr 1008

Liczba

stron

1

Miejscowość dnia

Przedmiot odbioru:

Zamawiający:

Osoby dokonujące montażu:

.....

Kwituje odbiór towaru z magazynu bez wad

1. Adres dostawy/montażu

2. Roboty rozpoczęte dnia i godzina:

3. Uwagi / Braki do wykonany robót:

.....

.....

.....

Kwituje odbiór stanu wizualnego bez wad

.....

.....

Kwituje odbiór klamek w liczbie sztuk ...

.....

.....

Kwituje odbiór osłonek na zawiasy w liczbie sztuk ...

.....

.....

Kwituje odbiór odwodnień w liczbie sztuk

.....

.....

Wykonał:

.....

Przyjął:

.....

Podpis montażysty

Podpis klienta

Podpis klienta

Podpis klienta

Podpis klienta

Podpis klienta